



*unisoc*

Jaarverslag 2020

# Wanneer vanzelfsprekend essentieel wordt



# Wanneer vanzelfsprekend essentieel wordt

2020 zal ongetwijfeld de geschiedenisboeken ingaan als het jaar waarin de wereld getroffen werd door de COVID-19 pandemie. De afgelopen 70 jaar heeft geen enkele crisis een zo grote impact gehad in België dan de coronacrisis. De impact was duidelijk voelbaar op maatschappelijk vlak, op individueel vlak, op de economie en op de ondernemingen en door de enorme druk die de zorgsector heeft moeten ervaren. Een jaar om snel te vergeten, een jaar om niet te vergeten, een jaar om nooit meer te vergeten.

Heel wat activiteiten worden als normaal en vanzelfsprekend beschouwd: zich laten behandelen in een ziekenhuis wanneer men een gezondheidsprobleem heeft, de opvang en de opvoeding in kinderdagverblijven en scholen, deelnemen aan een sport- of culturele activiteit, de zorg voor bejaarden of personen met een handicap, de thuisverpleging, de bijzondere jeugdzorg, enz. De crisis heeft aangetoond dat deze diensten niet altijd vanzelfsprekend zijn en vaak zelfs ondergewaardeerd worden. De sociale ondernemingen hebben tijdens de coronacrisis echter aangetoond dat zij een fundament zijn van onze samenleving. Wat als vanzelfsprekend werd beschouwd, wordt nu terecht als essentiële dienst bestempeld.

Tijdens de coronacrisis hebben de welzijnssectoren blijk gegeven van professionaliteit, veerkracht en aanpassingsvermogen. Op korte termijn waren de ondernemingen en hun medewerkers klaar om de gezondheids crisis het hoofd te bieden. Het was een moeilijke opdracht, en het water stond hen soms aan de lippen, maar door de tomeloze inzet en het engagement van tienduizenden vrouwen en mannen uit de socialprofitsector was ons land in staat om de coronacrisis door te komen.

Crisissen brengen ook nieuwe kansen met zich mee. Op federaal niveau werd iets meer dan één miljard euro per jaar vrijgemaakt om te investeren in de federale zorgsectoren.

“De sociale ondernemingen hebben tijdens de coronacrisis aangetoond dat zij een fundament zijn van onze samenleving.”

“ Het is meer dan ooit aangetoond dat investeren in een sterke socialprofitsector rendeert.”



De regio's zijn (gedeeltelijk) gevolgd. Middelen die essentieel zijn voor de verdere uitbouw van de socialprofitsector, en die ingezet zullen worden, in samenwerking met de sociale partners, om de sociale sectoren klaar te maken voor de toekomst. Er zal geïnvesteerd worden in de aantrekkelijkheid van de sector, in betere lonen, in opleiding, in digitalisering en duurzaamheid en natuurlijk in meer jobs. Deze investeringen komen éénieder ten goede: zowel de werknemers uit de sector als de burger die kan genieten van betere diensten. Het is immers meer dan ooit aangetoond dat investeren in een sterke socialprofitsector rendeert.

Naast investeren in de sector is het minstens even belangrijk om de socialprofitondernemingen te erkennen als volwaardige ondernemingen die een stem hebben in het publiek en politiek debat. Vaak wordt vergeten dat 1 Belgische werknemer op 6 die in de private sector werkt, tewerkgesteld is in een socialprofitonderneming. Tijdens de crisis werd de stem van deze ondernemingen vaak gehoord en werd daar ook rekening mee gehouden. We hopen dat deze plaats, waar de sector recht op heeft, ook behouden blijft in de post-coronaperiode.

Wanneer we dit jaarverslag uitbrengen zullen we ons in de zomer van 2021 bevinden. Een glazen bol heb ik niet, maar we mogen hopen dat de vaccinatiecampagne goed gevorderd is, de zorgsectoren veel minder belast worden en de (gedeeltelijk) gesloten sectoren eindelijk perspectief hebben gekregen. Laten we samen toewerken naar een “normale” samenleving, maar laten we zeker ook de lessen die we geleerd hebben niet vergeten.

Veel leesplezier!

**Michaël De Gols**  
**Directeur Unisoc**





Unisoc



# Dé werkgeverskoepel van de social profit in België

Voor ziekenhuizen, gezondheidszorg, gezins- en bejaardenzorg, bijzondere jeugd- en gehandicaptenzorg, maatwerkbedrijven, socioculturele sector, onderwijs en sociale organisaties.



Opgericht in  
**1994**

Voor een sterk  
**socialprofit-  
ondernemer-  
schap.**

Zonder socialprofitsector  
geen kwalitatieve en voor  
iedereen toegankelijke en  
betaalbare persoonsge-  
bonden dienstverlening!

Investeren in de social profit is noodzakelijk  
voor een welvarende samenleving en een goed  
functionerende economie.

**40**  
**leden-  
federaties**

een bundeling van krachten,  
een gezamenlijke toekomstvisie,  
een efficiënte belangenverdediging  
ten dienste van het collectieve belang.

Erkende sociale  
partner sinds  
**2010**



Belangenbehartiging van  
de sociale dienstverleners  
op federaal en Europees  
interprofessioneel niveau.





# Unisoc in 2020



# Unisoc in 2020

**5**  
VTE's  
(ons team)

## Netwerkmomenten

- **11 interne adviesgroepen** (onze gebruikelijke adviesgroepen sociaal recht (6) en PC 337 (3) en Verenigingswerk (2))
- **116 nieuwsberichten**
- **1 webinar**



**37**  
adviezen gegeven  
in de NAR

**5**  
adviezen van  
de Hoge Raad  
voor Preventie en  
Bescherming op  
het Werk



**3**  
CAO's afgesloten  
in de NAR

**6**  
CAO's afgesloten in het PC 337  
en 1 protocol afgesloten in  
uitvoering van de Generieke  
Gids "Veilig werken" tijdens  
de coronacrisis



# Wat vinden de leden van Unisoc?



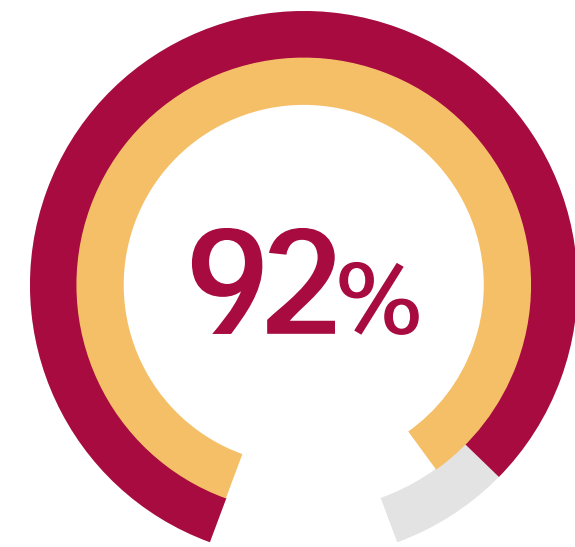
In samenwerking met Bing Research, deed Unisoc in 2020 een tevredenheidsonderzoek bij haar leden.

Deze tevredenheidsmeting geeft een scherp beeld van de sterke en zwakkere punten van Unisoc. De onderzochte thema's: individuele ledenondersteuning, collectieve informatieverstrekking, interne overleg- en bestuursorganen, standpunt- en visiebepaling, belangenbehartiging en aanpak tijdens COVID-19.

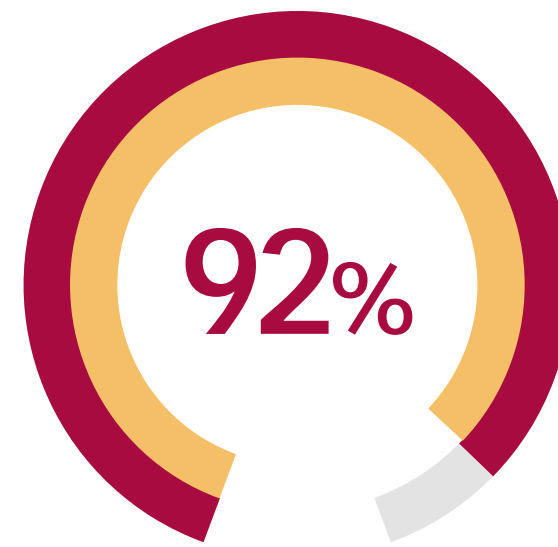
We zijn fier op de resultaten!



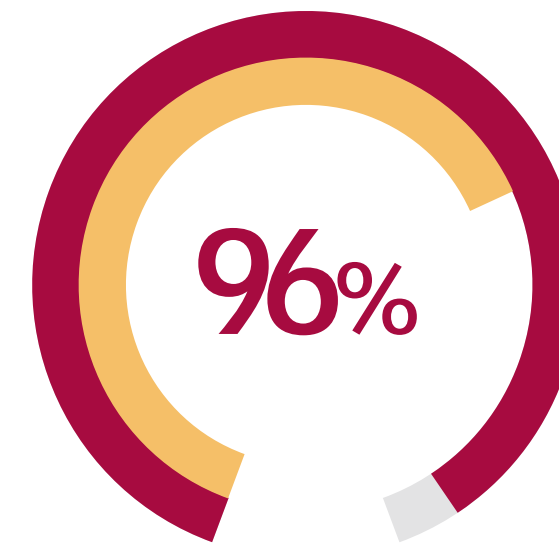
## Resultaten in normale omstandigheden



Informatie door Unisoc verstrekt



Leden-ondersteuning



Standpunt-bepaling en visieontwikkeling



Belangen-behartiging

■ Huidige score  
■ Vorige score

## Resultaten tijdens Covid-19



Informatie door Unisoc verstrekt



Leden-ondersteuning



Standpunt-bepaling en visieontwikkeling



Belangen-behartiging





# Waar het in 2020 om draaide



# 2020...

2020 werd voornamelijk getekend door het COVID-19 virus. De werkzaamheden van Unisoc werden dan ook beheerst door de gevolgen van deze pandemie op de maatschappij en meer specifiek de impact op de socialprofitondernemingen. Unisoc heeft zich op verschillende manieren ingezet om haar leden op verschillende manieren te ondersteunen: via ontelbare vergaderingen onder sociale partners, vele politieke contacten en het op een snelle wijze bezorgen van de nodige info aan de leden (onder meer door maar liefst 80 nieuwsberichten op de website).

Naast dit cruciale dossier, kwamen nog meerdere andere onderwerpen aan bod in 2020. In dit jaarverslag staan we nog even stil bij het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, het paritair comité 337 en het verenigingswerk.







# 1 De coronacrisis

De COVID-19-crisis was ongetwijfeld de grootste uitdaging van 2020 voor Unisoc en haar team. Unisoc heeft er dan ook heel wat energie in gestoken. Het was inderdaad van essentieel belang dat de social-profitsector, die in al zijn diversiteit een cruciale rol speelt in het welzijn van de samenleving, wordt beschermd, gesteund en bijgestaan in zijn opdrachten en activiteiten in het belang van iedereen. In deze context heeft het team Unisoc kunnen positioneren als een bevoorrechte gesprekspartner van zowel politieke beleidsbepalers als overheidsdiensten. Hierna zullen wij kort ingaan op de voor Unisoc belangrijkste dossiers van deze crisis.

## Tijdelijke werkloosheid

Net als in andere sectoren hebben veel socialprofitondernemingen als gevolg van de gezondheids crisis hun deuren geheel of gedeeltelijk moeten sluiten. Dit had tot een ramp kunnen leiden in termen van ontslagen en zelfs het voortbestaan van ondernemingen. Daarom heeft Unisoc zich ingezet voor de invoering van ruime en soepele maatregelen voor tijdelijke werkloosheid, zowel om economische redenen als wegens overmacht.

Vanaf het prille begin van de gezondheids crisis in februari 2020 zijn de sociale partners binnen de NAR, waaronder Unisoc, bijeengekomen om een aanvullende intersectorale CAO nr. 147 (verlengd door CAO nr. 148) op te stellen, waarbij het **recht op tijdelijke werkloosheid om economische redenen** wordt opengesteld voor



werknemers-bedienden en de modaliteiten en procedures worden versoepeld (voorbeeld: afschaffing van de verplichting om een ondernemings-CAO te sluiten of een ondernemingsplan op te stellen).

Aangezien het stelsel van tijdelijke werkloosheid om economische redenen een aantal beperkingen kent en een aanzienlijke mate van complexiteit met zich meebrengt die voor veel socialprofitondernemingen moeilijk toegankelijk is, heeft Unisoc, samen met de andere interprofessionele werkgeversorganisaties, in een vroeg stadium gepleit voor de invoering van een vorm van tijdelijke werkloosheid om redenen van overmacht door corona. Doelstellingen: flexibiliteit, snelheid en algemene openheid voor alle ondernemingen. Deze interpellaties hebben vruchten afgeworpen: het recht op deze tijdelijke werkloosheid “corona” liep vanaf 13 maart tot eind 2020 (en daarna).

In beginsel wordt tijdelijke werkloosheid ten gevolge van ‘corona-overmacht’ voor de berekening van het recht op jaarlijkse vakantie en op vakantiegeld niet gelijkgesteld met daadwerkelijke arbeid. Samen met de andere sociale partners van de NAR heeft Unisoc zich achter deze gelijkstelling geschaard. Aangezien dit een maatregel is die kosten voor de werkgevers met zich meebrengt, heeft Unisoc, samen met de andere werkgeversorganisaties, gepleit voor de invoering van een compensatie ten laste van de overheid.



“ 2020 is bijzonder uitdagend geweest voor onze burgers, maar ook voor onze ondernemingen. De COVID-19-pandemie bracht een ongekende schokgolf teweeg in de economische en sociale sectoren, een schokgolf waarvan de gevolgen nog vele jaren voelbaar zullen zijn. De regering heeft veel initiatieven genomen om de gevolgen van deze pandemie te verminderen. Deze bezorgdheid heeft ook de aanzet gegeven tot initiatieven en besprekingen binnen de beheersorganen van de RVA en het FSO. De sociale partners, waaronder Unisoc als lid van het Bijzonder Comité van het FSO, hebben constructieve besprekingen gevoerd om de gevolgen van deze tsunami voor de socialprofitsector te verzachten: zowel aan werkgevers- als aan werknemerszijde werd tijdens de budgettaire besprekingen een delicaat evenwicht gevonden tussen de vergoedingen voor de werknemers en de werkgeversbijdragen. Er kon een evenwicht worden gevonden tussen de realisatie van de sociale opdrachten van het FSO en de financiële bijdrage van de werkgevers die in het bijzonder worden getroffen door deze wereldwijde crisis.”


**Georges Carlens, administrateur-generaal RVA**



“ Aanvang maart 2020 kwamen alle actoren van het maatschappelijke leven in een storm terecht door de coronacrisis. Ook voor de werkgevers en werknemers was het alle hens aan dek om ervoor te zorgen dat de gevolgen van deze pandemie op zowel gezondheids- als sociaaleconomisch vlak onder controle werden gehouden. Zeer snel dienden de sociale partners binnen de Nationale Arbeidsraad waaronder ook Unisoc een aantal beslissingen te nemen en gedurende de rest van het jaar 2020 de vinger aan de pols te houden, bv. om de genomen maatregelen te verlengen of rekening te houden met gewijzigde situaties of nieuwe overheidsmaatregelen. Aldus werden een aantal CAO's afgesloten en adviezen uitgebracht in de meest uiteenlopende domeinen zoals de vereenvoudiging en versoepeling door middel van een interprofessionele CAO van de tijdelijke economische werkloosheid voor bedienden gepaard gaande met aanvullende tijdelijke maatregelen om het inkomensverlies voor de getroffen werknemers te beperken, de tijdelijke werkloosheid corona, de financiering en compensatie van de kost van de gelijkstelling van tijdelijke werkloosheid voor jaarlijkse vakantie voor de werkgevers, de neutralisering door middel van een interprofessionele CAO van het corona-ouderschapsverlof, het coronatijds krediet en coronalandingsbanen in de berekening van de tewerkstellingsvoorwaarde voor het tijds krediet, loopbaanvermindering en landingsbanen, de maatregelen inzake arbeidsorganisatie en preventie en welzijn op het werk...

Telkens konden het secretariaat van de NAR evenals zijn leden daarbij rekenen op de constructieve en gewaardeerde inbreng van Unisoc en steunen op de expertise en know-how van de socialprofitsector die met zijn veelheid en diversiteit aan getroffen sectoren een specifieke plaats inneemt in deze nooit geziene crisis.”

**Jan Steenlant en Jean-Paul Delcroix, directie Nationale Arbeidsraad (NAR)**



“ In het algemeen is het in het kader van de sociale dialoog, en in het bijzonder in de huidige crisis, van essentieel belang voor de regering om te kunnen rekenen op representatieve, betrouwbare en geloofwaardige gesprekspartners en partners. Unisoc is onmiskenbaar een van hen, als actor wiens advies van essentieel belang is om de vinger aan de pols van de arbeidsmarkt te houden, met name in de non-profitsector.”

**Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk**





## Sociaaleconomische maatregelen

Crisis of niet ... de belangrijkste sectoren, waaronder veel socialprofitsectoren, bleven op volle toeren draaien. Sommige ondernemingen hadden zelfs extra veel werk. De federale regering heeft een reeks maatregelen genomen om deze situatie aan te pakken na overleg met sociale partners van de Groep van 10 en Unisoc. Deze maatregelen zijn bedoeld om de ondernemingen in essentiële sectoren te helpen hun activiteiten op drukke momenten te waarborgen. Deze maatregelen werden zowel genomen tijdens de eerste besmettingsgolf tussen maart en mei als tijdens de tweede besmettingsgolf in november en december 2020.

Het was voor de welzijnssectoren essentieel **om over voldoende arbeidskrachten** te beschikken tijdens de crisis. Daar de gezochte profielen vaak niet zomaar beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt, moest er gezocht worden naar verschillende manieren om de beschikbare werknemers te laten werken in de ondernemingen die daar nood aan hadden. Door toedoen van Unisoc en haar leden heeft de regering een reeks noodzakelijke maatregelen genomen om de socialprofitsector en met name de zorgsectoren en het onderwijs te ondersteunen: invoering van een extra quotum voor vrijwillige overuren, versoepeling van de regels voor de terbeschikkingstelling van personeel, mogelijkheid om meerdere opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd te sluiten voor (tijdelijk werkloze) werknemers, mogelijkheid tot opschorting van thematisch verlof, tijdskrediet of eindeloopbaan, enz.

De gezondheids crisis had niet alleen grote gevolgen voor de werkgelegenheid van werknemers, maar ook voor het **werk van studenten**. Enerzijds zagen veel studenten hun bijverdienste verdwijnen omdat veel sectoren die vaak met studenten werken, gesloten werden. Anderzijds ontstond er als gevolg van de gezondheids crisis een extra vraag naar studenten, vooral in de gezondheids- en onderwijssector. Unisoc heeft dan ook met klem gepleit voor de neutralisering van het quotum van 475 uur dat in normale tijden voor studenten van toepassing is, met name voor de sectoren gezondheidszorg en onderwijs.



“ 2020 was in meer dan één opzicht bijzonder. Het heeft alle sectoren door elkaar geschud, alle referentiekaders ontwricht. Alle doen en laten werd bepaald door 5 letters en 2 cijfers. Crisisbeheer en risicobeheersing zijn een integraal onderdeel van ons dagelijks leven geworden.

De socialprofitsector, in al zijn verscheidenheid en onderdelen, is niet gespaard gebleven. Integendeel. Wij hebben kunnen vaststellen hoe belangrijk onze sector, als producent van zin en rijkdom, wel niet is: van ziekenhuizen tot kinderdagverblijven, van accommodatie voor gehandicapten tot jeugdwerk, van ouderen tot de geestelijke gezondheidszorg, van cultuur tot sport en sociale en professionele integratie.

Tal van structuren en werkgevers hebben blij moeten geven van volharding en creativiteit om dagelijks het hoofd te bieden aan de onzekerheden en uitdagingen die inherent zijn aan de crisis. Hierbij konden zij rekenen op de dagelijkse steun van de representatieve sectorale federaties, die op hun beurt nauw samenwerken met overkoepelende structuren zoals Unisoc.

In de context van de pandemie werden op het gebied van het arbeidsrecht tal van, vaak uitzonderlijke, maatregelen genomen. Het was niet altijd eenvoudig om het overzicht te bewaren.

2020 heeft ons echter in staat gesteld de samenwerking en de synergieën op verschillende niveaus te versterken. Vaardigheden en expertise structureren om samen oplossingen te vinden voor de nieuwe uitdagingen en problemen die zich op het terrein voordoen. Er werd onvermoeibaar gelobbyd en ondersteuning geboden ten behoeve van onze zwaar getroffen sectoren om hun levensvatbaarheid te waarborgen en de druk te verlichten. Unisoc heeft ons doeltreffend vertegenwoordigd en verdedigd bij de betrokken ministers en de paritaire organen, met de steun van het werkveld om de argumenten te consolideren en uit te bouwen.

Terwijl wij durven geloven dat 2021 ons positievere perspectieven zal bieden, is het belangrijk om de essentie van 2020 te onthouden en de legitimiteit en de toegevoegde waarde van onze socialprofitsector verder te ontwikkelen. En hierbij alle vormen van samenwerking te bevorderen.

Bedankt aan het Unisoc-team voor hun beschikbaarheid en professionaliteit tijdens dit bijzondere jaar 2020.”

**David Lefèbvre,**  
adjunct-directeur-generaal van UNESSA







“ Onder de sociaalrechtelijke maatregelen die specifiek zijn voor het beheer van de COVID-19-epidemie, heeft Unisoc de wens van haar leden overgemaakt aan de overheid om - in afwijking van de regelgeving - de in 2020 op te nemen wettelijke vakantiedagen van de werknemers te kunnen overdragen naar 2021. De vraag van de Unisoc-leden werd onder meer gerechtvaardigd door de bezorgdheid over de continuïteit van de dienstverlening. Of het nu te wijten was aan een overbelasting op het werk in sommige sectoren of aan de verplichte sluiting van andere sectoren wegens de epidemie, het risico was groot dat alle werknemers in het laatste kwartaal van 2020 zouden vragen om hun resterende vakantiedagen op te nemen.

Omdat de administratie terughoudend was om op dit verzoek in te gaan - met name vanwege Europese regels - heeft Unisoc alles in het werk gesteld om een zekere flexibiliteit te verkrijgen bij het opnemen en uitstellen van de vakantiedagen van werknemers. Dit werk van Unisoc bij de regering leidde ertoe dat de minister van Werk besef kreeg van het probleem waarmee de werkgevers te kampen hebben en dat hij een positief antwoord formuleerde op de door de sociale partners van het PC 330 opgestelde richtlijnen. Zo werden er lokale akkoorden goedgekeurd die aanpassingen in het opnemen van vakantiedagen mogelijk maken.”

**Marc Xhrouet, Santhea-adviseur**

Een andere maatregel ter ondersteuning van met name de federale gezondheidssectoren was het **tijdelijk toelaten van bepaalde medische handelingen** aan bepaalde groepen van zorgverleners die zulke handelingen nog niet mochten stellen. Het betrof het nemen van stalen en het afnemen van bloed ter ondersteuning van het testen op COVID-19. De genoemde handelingen werden met name uitgebreid tot masterstudenten, vroedvrouwen, tandartsen en apothekers. Hierdoor nam ook de druk op de federale gezondheidssectoren aanzienlijk af, aangezien artsen en verpleegkundigen zich weer konden wijden aan hun hoofdtaak, namelijk het verzorgen en behandelen van zieke mensen (ongeacht of zij COVID-19 hebben of niet).

Voorts kregen de gezondheidssectoren de mogelijkheid om het saldo van hun ongebruikte dagen jaarlijkse vakantie over te dragen naar 2021, nadat Unisoc de federale regering in dit verband om flexibiliteit had verzocht. Op die manier werden de rechten van het personeel in de gezondheidszorg, dat tijdens deze crisis zo zwaar op de proef werd gesteld, gewaarborgd.

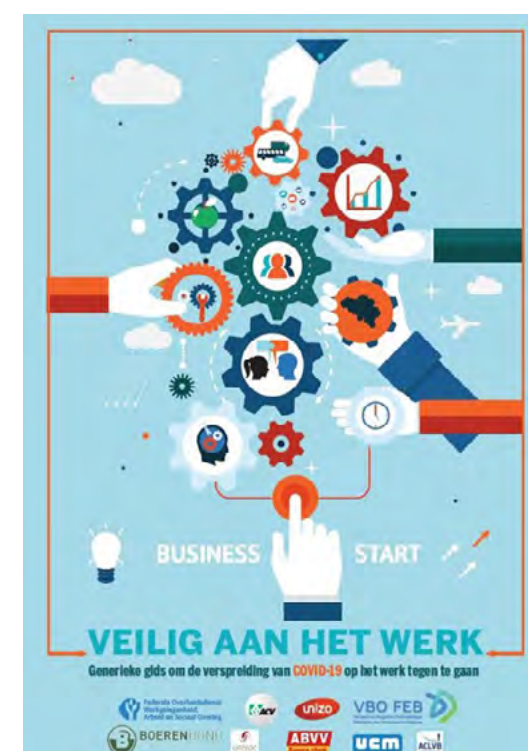


## Essentiële diensten

Hoewel de meeste ondernemingen vanaf maart 2020 hun deuren moesten sluiten vanwege de gezondheids crisis, moesten veel ondernemingen open kunnen blijven om de veiligheid en gezondheid in België te waarborgen. Dankzij de inspanningen van Unisoc werd een aantal van onze sectoren aangewezen als essentiële sectoren (maar soms ook als 'cruciale sectoren' of sectoren 'die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking'). Op die manier konden zij de continuïteit van een reeks diensten van algemeen belang verzekeren.

## Generieke gids voor welzijn op het werk

Overrompeld door deze ongekende gezondheids crisis hebben de meeste werkgevers ongekende maatregelen moeten nemen om de veiligheid op de werkplek te waarborgen. Er moesten een hele reeks protocollen worden gevolgd bij het opnieuw opstarten van de onderneming na een verplichte sluiting. Om deze werkgevers bij deze grote uitdaging te ondersteunen, heeft Unisoc samen met de sociale partners van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk de algemene gids "Veilig aan het werk" ontwikkeld, die concrete maatregelen voor werkgevers bevat om werknemers in staat te stellen weer veilig aan het werk te gaan (hygiënevoorschriften, social distancing, ventilatie, enz.)




“ Van bij aanvang van de crisis (maart 2020) werden regelgevend een aantal werkingsprincipes verankerd rond o.a. verplicht thuiswerk en invoering/naleving van de regels van social distancing. Hierbij werd een onderscheid gemaakt tussen niet-essentiële en essentiële sectoren: een aantal sectoren en diensten werden als “essentieel” beschouwd, want noodzakelijk voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking. Het Paritair comité 327 voor de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de maatwerkbedrijven werd deels gevat, zijnde “beperkt tot toelevering van bedrijven behorende tot de cruciale sectoren en de essentiële diensten”.

Via het Unisoc-mandaat in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk, waarin zowel de vakbonden, werkgevers als overheid zijn vertegenwoordigd, had de social profit sector een stem in de uitwerking van de Generieke Gids. Deze gids bevat een aantal gedragen, minimale bouwstenen om werknemers zo veilig mogelijk te laten werken in post-lockdown door het besmettingsrisico zo laag mogelijk te houden en besmettingen zoveel mogelijk te vermijden, en werd o.a. in PC 327 omgezet in een sectorale vertaling.”

**Stef De Cock**  
Senior advisor Groep Maatwerk





“ Unisoc is sterk geëngageerd in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. Vanuit deze Hoge Raad heeft Unisoc samen met de andere sociale partners en ondersteund door FOD WASO een belangrijke positieve insteek gehad in de covid aanpak in ons land. Het meest bekende initiatief is de Generieke Gids die ondernemingen moet toelaten om te blijven werken zonder dat op het werk virusoverdracht kan plaatsvinden. Dit is bijzonder belangrijk voor een sector waar Telewerk minder evident is. Unisoc heeft er mee actief over gewaakt dat de sociale partners steeds met één stem spraken, en werkbare en rechtvaardige oplossingen naar voor schoven.”

**Karel Van Damme, voorzitter Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk**

Het hoofddoel is het besmettingsrisico zo laag mogelijk te houden en infecties te voorkomen om de druk op de ziekenhuizen zo laag mogelijk te houden. De gids werd in 2020 herhaaldelijk aangepast aan nieuwe wetenschappelijke inzichten.

Daarnaast heeft de Hoge Raad voor Preventie zich ook gebogen over heel wat andere belangrijke vraagstukken in verband met welzijn op het werk: de rol van arbeidsartsen tijdens de crisis, het gebruik van testen, de vaccinatiestrategie, enz.

## Beroepsziekten

In 2020 werd de verspreiding van het coronavirus tegengegaan door het fysieke contact tussen mensen zoveel mogelijk te beperken. Veel werknemers zagen hun besmettingsrisico dalen door de strenge maatregelen, maar voor zorgwerkers werd het risico over het algemeen veel groter: ze stonden dagelijks in contact met besmette personen.

Unisoc heeft daarom contact opgenomen met Fedris, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, om dit extra risico te identificeren. Fedris heeft daarop besloten dat personen die in de zorgsector werken en een duidelijk verhoogd risico lopen om met het virus te worden besmet, in aanmerking komen voor een schadevergoeding wegens beroepsziekte.



## Quarantaine en gewaarborgd loon

Om de verspreiding van COVID-19 te beperken, moest worden voorkomen dat mogelijk zieke werknemers naar het werk kwamen. Dit creëerde echter onduidelijkheid voor de werkgever over de vraag of hij gewaarborgd loon verschuldigd was (indien de werknemer werkelijk ziek was) of niet (wanneer de quarantaine slechts een voorzorgsmaatregel was om mogelijke besmetting te voorkomen). De Nationale Arbeidsraad heeft deze kwestie onderzocht, wat ertoe leidde dat het RIZIV een quarantainegetuigschrift heeft ingevoerd (naast het bestaande geneeskundig getuigschrift van arbeidsongeschiktheid). In ieder geval heeft het onderscheid tussen quarantaine en arbeidsongeschiktheid het voor de werkgevers in onze sectoren makkelijker gemaakt om te bepalen of zij gewaarborgd loon verschuldigd zijn.

## Corona-ouderschapsverlof en tijdelijke werkloosheid voor ouders

Net als veel ondernemingen, moesten scholen abrupt sluiten tijdens de eerste golf van de gezondheids crisis, tussen maart en mei. In juni werd een zeer beperkt aantal lessen hervat. Aangezien kinderen wegens de gezondheidsrisico's niet langer

door grootouders of andere volwassenen konden worden opgevangen, werd begin mei bij koninklijk besluit een tijdelijke en specifieke regeling, het 'corona-ouderschapsverlof', ingevoerd, die op 30 juni afliep.

Tegen het einde van de zomervakantie werd duidelijk dat de overheden ernaar streefden zoveel mogelijk schooljaren opnieuw op te starten, wat zich vertaalde in de heropstart van de lagere en middelbare school. In geval van besmetting van een kind of leerkracht werden de klas, meerdere klassen of de school gesloten.

Dit betekende dat de kinderen in dat geval thuis in quarantaine moesten blijven. Omdat het voor ouders niet gemakkelijk was om van de ene dag op de andere verlof te krijgen en corona-ouderschapsverlof niet meer bestond, werd in oktober een wetsvoorstel aangenomen dat ouders in dit geval recht geeft op tijdelijke werkloosheid wegens overmacht.

In dit verband heeft Unisoc haar politieke contacten geïntensiveerd om ervoor te zorgen dat de personeelsleden in onze sectoren (met name de gezondheidszorg) prioritair zijn en voldoende opvangmogelijkheden voor hun kinderen krijgen, zodat zij de continuïteit van de dienstverlening in deze uitzonderlijke periode kunnen blijven waarborgen.





“ Unisoc heeft als lid van de Nationale Arbeidsraad (NAR) zeer constructief bijgedragen tot de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) Nr. 149 van 26 januari 2021 over het door de overheden verplicht of aanbevolen telewerk wegens de Covid-19 pandemie. De sociale partners leveren hiermee een tastbare bijdrage tot het beheersen van de pandemie.

De CAO, overigens de eerste volledig digitaal onderhandelde nationale CAO, regelt op een evenwichtige wijze rechten en plichten bij dit telewerk, voorziet in de mogelijkheden die te preciseren door nadere afspraken in de onderneming of instelling, bevat bepalingen over welzijn op het werk, met inbegrip van de psychosociale dimensie, en vraagt aandacht te besteden aan de situatie van kwetsbare telewerkers.”

**Rudi Delarue,**  
**voorzitter Nationale Arbeidsraad (NAR)**



## Telewerk

Bij het begin van de gezondheids crisis werd telewerk verplicht voor elke werknemer die eveneens van thuis uit kon werken. Tussen de eerste en de tweede golf was er een tijdelijke afname van het permanente telewerk, maar telewerk bleef een constante en één van de belangrijkste maatregelen gedurende de crisisperiode in 2020.

Op verzoek van de minister van Werk heeft de NAR CAO nr. 149 onderhandeld en afgesloten om telewerk tijdens de gezondheids crisis te regelen. Daarbij heeft Unisoc altijd rekening gehouden met de belangen van haar leden en nadruk gelegd op een beperking van de administratieve lasten.

## Economic Risk Management Group

In 2020 heeft de Economic Risk Management Group (ERMG), met deelnemers uit de politieke, economische en sociale wereld, een belangrijke rol gespeeld. Hij moest toezien op de economische gevolgen van de gezondheids crisis voor het bedrijfsleven, met inbegrip van de socialprofitsectoren. Een belangrijke taak van het orgaan was het uitvoeren van een economische monitoringsenquête, die werd uitgevoerd in samenwerking met Unisoc en de Nationale Bank van België.



# 2

## Het vzw-recht



Het jaar 2019 stond in het teken van het invoeren van het wetboek van vennootschappen en verenigingen, dat in de plaats komt van de wet op de vzw's van 1921. Het betrof een ware revolutie met de bijhorende uitdagingen, die het Unisoc-team zeer nauw heeft gevolgd en begeleid. Ook 2020 kende een aantal markante ontwikkelingen en uitdagingen.

In de eerste plaats heeft Unisoc er bij het kabinet van de minister van Justitie herhaaldelijk op aangedrongen om een einde te maken aan een reeks praktijken die werden vastgesteld bij bepaalde griffies die administratieve formaliteiten opleggen die noch in het Wetboek noch in de uitvoeringsbesluiten zijn voorzien, waardoor de administratieve rompslomp voor onze sectoren aanzienlijk toeneemt. Zo heeft Unisoc van de minister de toezegging gekregen dat het door de wetgeving geboden kader in herinnering gebracht zou worden.



“ Ook in 2020 bleef Unisoc – weliswaar “van op afstand” - met hart en ziel de belangen van de social profit behartigen. Zo kaartte Unisoc bij het Ministerie van Justitie aan dat de te strenge en vaak ook onderling verschillende houding van een aantal griffies bij het opvolgen van de neerlegging- en publicatieverplichtingen, niet strookte met het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en haar uitvoeringsbesluit. Unisoc ijverde in dat kader voor een eenvormige en correcte toepassing van de wetgeving met minder administratieve belasting als einddoel.

Unisoc heeft dit jaar ook meermaals aangedrongen bij de Minister van Justitie om een duidelijk kader te scheppen voor rechtspersonen die in deze COVID-tijden onmogelijk fysiek konden vergaderen. Deze acties mondden uit in het KB “nr. 4” dat – overigens ook na tussenkomst van Unisoc – werd verlengd. Wat het “broertje” van dit KB betreft, nl. de wet van 20 december 2020, heeft Unisoc niet nagelaten een aantal problematische aspecten ervan op de agenda te plaatsen van het Ministerie van Justitie en van de in de Kamer vertegenwoordigde politieke partijen.”

**Coralie Mattelaer, oprichter Impact Advocaten - erkend bemiddelaar**





Verder heeft de federale regering, mede door toedoen van Unisoc, het koninklijk besluit nr. 4 betreffende bijzondere volmachten aangenomen, dat, in het licht van de COVID-19-crisis, de mogelijkheid biedt om enerzijds fysieke algemene vergaderingen uit te stellen en om anderzijds algemene vergaderingen en vergaderingen van de raden van bestuur te houden door middel van tele- of videoconferentie. Zo zijn onze sectoren gespaard gebleven van een reeks administratieve en sanitaire problemen en hebben zij zich kunnen concentreren op hun taken van algemeen belang.

“ Na het Wetboek van vennootschappen en verenigingen heeft COVID-19 voor ontredde- ring gezorgd, met name wat betreft de werking van de staat en de verenigingen. Maar in deze periode van verwarring is het raadzaam om extra waakzaam te zijn, want naast allerlei misstanden kunnen ook pogingen gedaan worden om meer beperkende maatregelen te nemen. Terwijl de “verenigingsboot” heen en weer wordt geslingerd in deze COVID-19-storm, is het belangrijk dat hij zich niet laat meeslepen door de golven. Als waarnemer van het verenigingsleven stel ik vast dat Unisoc de rol speelt van een scheepskapitein die ernaar streeft dat de juiste koers wordt aangehouden (ook al is dat niet altijd gemakkelijk), maar ook dat zijn bemanning samenhorig blijft. Goede vaart voor de komende jaren.”



**Michel Davagle, juridisch adviseur vzw's SEMAFOR en SEMAFORMA**



# 3

## PC 337



Er zijn een aantal belangrijke stappen gezet voor de institutionalisering van het zeer heterogene ‘aanvullend paritair comité 337 voor de non-profitsector’. Twee belangrijke resultaten in 2020: een **CAO ‘flexibiliteit’** en een **CAO ‘vakbondsafvaardiging’**.

De afgelopen jaren heeft Unisoc gestreden voor een CAO binnen het paritair comité 337 om flexibiliteit op de werkplek mogelijk te maken. Op 7 juli 2020 werd na lange onderhandelingen uiteindelijk een CAO gesloten tussen de sociale partners. De CAO schept een kader voor nachtarbeid, arbeid op zon- en feestdagen, het inhalen van overuren en dagelijkse rusttijden. Binnen dit kader kunnen ondernemingen hun eigen ‘CAO’s opstellen om deze arbeidstijdregels op ondernemingsniveau vast te leggen.

In tegenstelling tot de CAO ‘flexibiliteit’, die hoofdzakelijk ten behoeve van de werkgevers werd gesloten, werd de CAO ‘statuut van de vakbondsafvaardiging’ ten behoeve van de werknemers gesloten. De CAO regelt de volgende elementen van de vakbondsafvaardiging: de oprichting van de vakbondsafvaardiging (procedure, drempels, enz.); de samenstelling; de vernieuwing van mandaten; de bevoegdheid van de vakbondsafvaardiging; de kredieturen en de opleidingsdagen. De CAO trad eveneens in werking op 7 juli 2020, tegelijk met de CAO ‘flexibiliteit’.

“ Ook in 2020 heeft Unisoc haar mandaat van enige vertegenwoordiger van alle socialprofitorganisaties in het PC 337 (aanvullend paritair comité van de non-profitsector) actief uitgeoefend.

De soms moeizame onderhandelingen over flexibiliteit en het statuut van de vakbondsafvaardiging die de Unisoc-medewerkers met geduld, professionaliteit en vastberadenheid hebben gevoerd, hebben geleid tot de sluiting van twee belangrijke collectieve arbeidsovereenkomsten in juli 2020.

De CAO flexibiliteit biedt de werkgevers in de sector voortaan het nodige kader voor een passende organisatie van het werk. De overeenkomst betreffende het statuut van de vakbondsafvaardiging biedt een evenwichtig kader voor een lokale sociale dialoog.

Deze mijlpaal wijst op de rijpheid van de sociale dialoog in het PC 337 maar ook op de kwaliteit van het door de Unisoc-vertegenwoordigers verrichte werk ten behoeve van een constructieve sociale dialoog.”

**Katia Raman, directeur HR & Organisatie  
bij de Christelijke Mutualiteit**



“ In het aanvullend paritair comité voor de non-profitsector zal 2020 vooral in herinnering blijven vanwege het afsluiten, op 7 juli 2020, van de collectieve arbeidsovereenkomsten betreffende, enerzijds, het statuut van de vakbondsafvaardiging en, anderzijds, de aanneming van bepaalde maatregelen op het gebied van de arbeidstijd (flexibiliteit). In een poging om de legitieme eisen van de sociale partners met elkaar in evenwicht te brengen, betekende deze echte ‘win-win’ het einde van lange en soms moeilijke onderhandelingen.

Hoewel het eerste overleg hierover dateert van het jaar waarin het PC 337 werd ingesteld (2015!), is het duidelijk dat de laatste maanden beslissend zijn geweest en dat Unisoc, onder leiding van Michaël De Gols, niet alleen een reële bijdrage heeft geleverd aan het creëren van een klimaat van vertrouwen tussen de sociale partners, maar er ook in is geslaagd om van zijn leden een echt onderhandelingsmandaat te krijgen, zonder hetwelk, zoals bekend, sectoraal overleg vergeefs zou zijn ...

Net zoals in tal van andere dossiers, verdient de constructieve bijdrage van Unisoc in deze twee specifieke dossiers een bijzondere vermelding, gezien het residuele en heterogene karakter van het paritair comité. Het behartigen en verdedigen van de belangen van instellingen met zulk uiteenlopend karakter en er bovendien in slagen de nodige compromissen te bereiken om aan bepaalde eisen of bezwaren van de vakbonden tegemoet te komen, is ongetwijfeld een moeilijke oefening die alle lof en aanmoediging verdient!”

**Marc Payen, voorzitter van het PC 337**





# 4 Verenigings- werk

Een van de belangrijkste dossiers voor Unisoc en haar leden in 2020: de hervorming van het verenigingswerk. In april heeft het Grondwettelijk Hof de wet van 2018 inzake het verenigingswerk vernietigd, waarna in de Kamer een nieuw wetsvoorstel werd ingediend om de bezwaren van het Hof weg te nemen. Unisoc heeft haar leden verschillende keren bijeengeroepen om samen het nieuwe wetsvoorstel te analyseren.

Verenigingswerk is een belangrijk gegeven voor socialprofit-ondernemingen: van 2018 tot 2020 hebben veel van onze werkgevers van deze regeling gebruik gemaakt, omdat ze administratief eenvoudig en financieel voordelig is.

Dit systeem werd echter ongrondwettelijk verklaard en de sectoren (op enkele uitzonderingen na) wilden het verenigingswerk, zoals het reeds bestond, niet opnieuw invoeren. Unisoc en haar leden hebben een alternatief bestudeerd in artikel 17 van het koninklijk besluit van 1969 betreffende de RSZ. Idealiter zou het artikel moeten worden uitgebreid, zodat bepaalde taken van socialprofitondernemingen via deze wetgeving kunnen worden uitgevoerd. Unisoc heeft dit standpunt sinds september-oktober 2020 verdedigd in de NAR. De onderhandelingen worden voortgezet in 2021.

Het wetsvoorstel betreffende het verenigingswerk werd gewijzigd en uiteindelijk aangenomen, maar met een toepassing die beperkt blijft tot de amateursport en tot het jaar 2021.



“ Eind 2017 had de inmiddels ter ziele gegane regering MR-NVA en consorten het goede (!) idee om een wet aan te nemen die een hybride arbeidsrelatie tussen de arbeidsovereenkomst en de vrijwilligersovereenkomst invoerde in een kader dat zo flexibel was dat het iedereen tegen zich keerde. Binnen Unisoc waren de meeste adviezen negatief, behalve die van de sportsector, die al lang op een dergelijke regeling had aangedrongen. Maar Unisoc was niet van plan een project te steunen dat, afgezien van het deregulerende aspect op bijna alle gebieden, arbeidsverhoudingen mogelijk zou maken die niet meer zouden bijdragen aan de sociale zekerheid en de fiscaliteit.

Toch is het grootste deel ervan van kracht geworden en is het ‘verenigingswerk’ in werking getreden. Ook al werd het door het Grondwettelijk Hof verworpen na een klacht van de vakbonden in 2020. Intussen begonnen de werkgevers, hoewel zij ertegen gekant waren, dit nieuwe mechanisme in gebruik te nemen.

Het debat is weer opgelaaid binnen Unisoc om alternatieve voorstellen te onderzoeken binnen een meer gespannen context tussen de federaties die het systeem al gebruikten en er liever niet van afstapten.

De Unisoc-adviseurs zijn opmerkelijk tactvol en consistent te werk gegaan. Enerzijds moest in de NAR om de hierboven vermelde redenen een

teggengesteld principieel standpunt worden verdedigd, anderzijds moest de noodzaak worden verdedigd om oplossingen te vinden voor andere sectoren, met name de sport, sectoren die trouwens niet hebben nagelaten om rechtstreeks met de kabinetten te onderhandelen, wat het werk van de Unisoc-vertegenwoordigers er niet gemakkelijker op maakte.

Dit is een gelegenheid om hulde te brengen aan de grote professionaliteit van de adviseurs, die er zowel met de andere sociale partners als met de ministeriële kabinetten in geslaagd zijn binnen de aanvankelijk uitgezette sterke lijn te blijven en tegelijk te blijven zoeken naar oplossingen voor de in moeilijkheden verkerende sectoren.

De regering heeft in 2021 een tijdelijke oplossing voor de sport gevonden; deze zal ongetwijfeld het gezelschap krijgen van de artistieke kunsten op amateurniveau.

Maar binnen Unisoc wordt verder gewerkt aan het vinden van dé oplossing(en) die geschikt is (zijn) voor de sectoren zonder dat dit ten koste gaat van de mechanismen voor collectieve bijdragen waarmee de meeste activiteiten van de socialprofitsector worden gefinancierd.”

**Pierre Malaise, directeur van CESSoc**





# 5

## Andere activiteiten



### Webinar Sociale verkiezingen 2020

Datum: 3 september 2020

Aantal deelnemers: +/- 350 (250 live en 100 via uitgesteld kijken)

Lesgever: Michel De Gols, ere-directeur-generaal van de Algemene Directie Individuele Arbeidsbetrekkingen van de FOD WASO

Om de socialprofitondernemingen voor te bereiden op de hervatting van de sociale verkiezingsprocedure, heeft Unisoc begin september een webinar georganiseerd. Na een onderbreking van bijna zes maanden was het de bedoeling de kennis van de HR-managers op te frissen, aangezien de basisopleidingen bijna een jaar oud waren, maar ook om in de praktijk uit te leggen hoe eventuele moeilijkheden tijdens de eerste nieuwe verrichtingen konden worden vermeden.

Punt voor punt werd uitgelegd hoe de resultaten van de verrichtingen die vóór de schorsing hadden plaatsgevonden, opnieuw konden worden opgenomen en welke stappen moesten worden ondernomen om deze te hervatten. Tenslotte werden alle stappen besproken die moeten worden ondernomen om de verkiezingsperiode in november zonder problemen te doorlopen. De deelnemers kregen de gelegenheid hun vragen te stellen en de antwoorden werden ook verwerkt in de verschillende artikelen die op de Unisoc-website werden gepubliceerd.

### Ontmoetingen met politieke partijen

Na de verkiezingen van 2019, organiseerde Unisoc begin 2020 ontmoetingen met de verschillende politieke fracties om de aandachtspunten van de socialprofitondernemingen te delen met de leden en de medewerkers van de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Na een aantal ontmoetingen, hebben we echter deze ronde moeten staken door het uitbreken van de coronacrisis.



“ De sociale verkiezingen, een van de hoogpunten van het sociaal overleg in de ondernemingen, zouden in mei 2020 plaatsvinden.

De procedure was bekend. De acteurs waren goed voorbereid. En toch waren dit geen traditionele verkiezingen. Zodra het verkiezingsproces in december 2019 begon, werd het al snel geconfronteerd met de gevolgen van de gezondheidscrisis als gevolg van de Covid-19-pandemie. Sommige ondernemingen moesten hun activiteiten tijdelijk staken. In andere gevallen moesten de werknemers thuisblijven en telewerken. In vele andere, vooral in de socialprofitsector, werd de organisatie van het werk herzien om ervoor te zorgen dat de door de ziekte getroffen personen de zorg kregen die zij nodig hadden.

Gelukkig heeft het sociaal overleg goed gefunctioneerd en zijn de sociale partners maatregelen overeengekomen om de procedure tijdelijk op te schorten, de reeds uitgevoerde stappen in de procedure vast te leggen en een hervatting van de procedure te organiseren op een moment dat de pandemie dat mogelijk zou maken.

Om de hervatting van de procedure van sociale verkiezingen voor te bereiden, organiseerde Unisoc begin september een webinar, waarin de werkzaamheden van vòòr de schorsing en de nieuwe regels die voortvloeiden uit de schorsing, werden bevestigd. Ook de nog uit te voeren werkzaamheden om de procedure zonder problemen te hervatten werden in herinnering gebracht. Bijzondere aandacht werd besteed aan het gebruik van elektronische middelen, die hun nut hebben bewezen in deze delicate periode.

Ondanks al deze moeilijkheden vonden de verkiezingen plaats op de geplande data.

Alleen al in de socialprofitsector hebben zij geleid tot de oprichting van meer dan 1.000 ondernemingsraden en meer dan 2.000 comités voor preventie en bescherming op het werk.”

**Michel De Gols, ere-directeur-generaal van de Algemene Directie Individuele Arbeidsbetrekkingen van de FOD WASO**







# De social profit in beeld

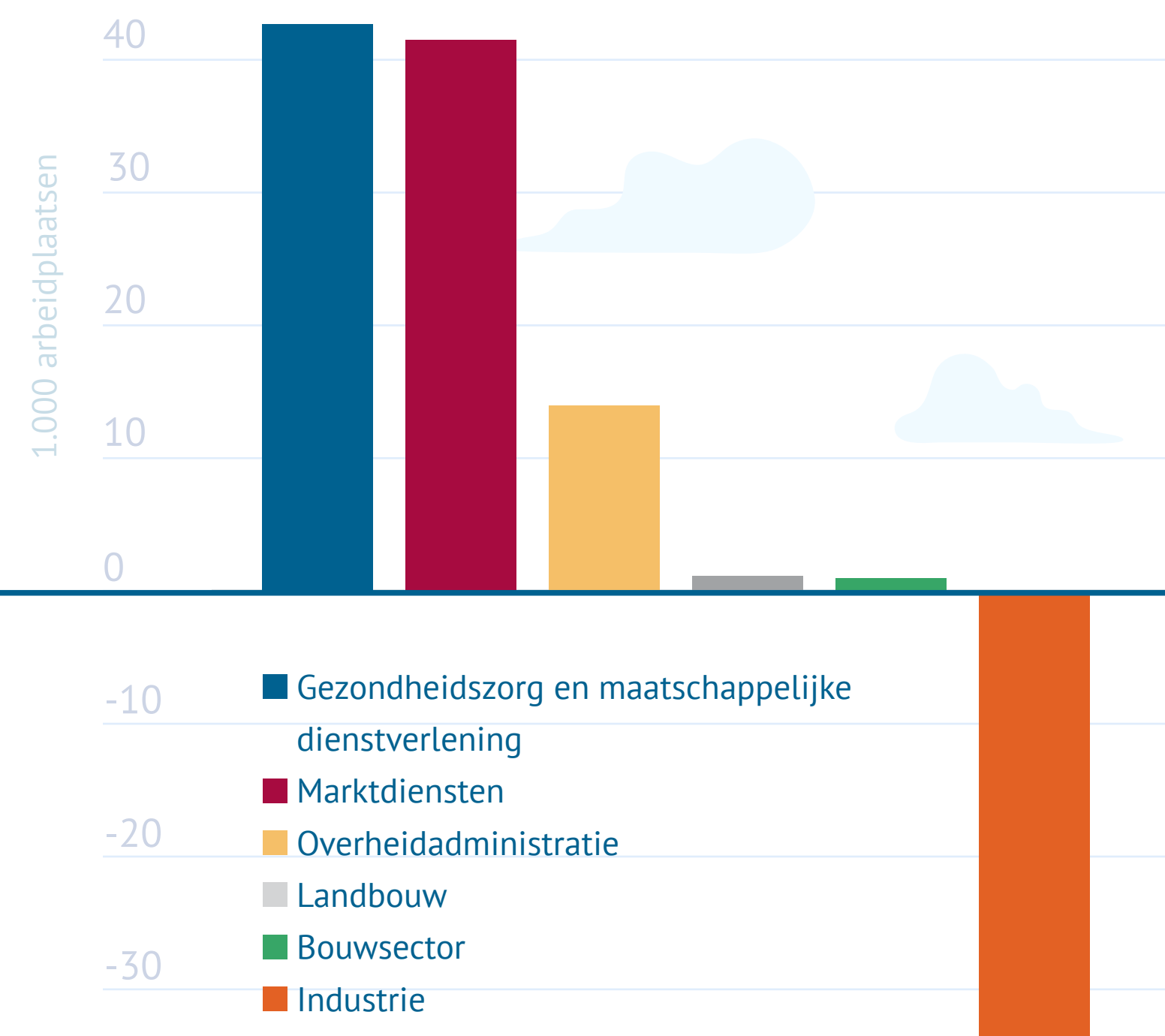


# Een hoofdrolspeler in het Belgische sociaal-economische landschap



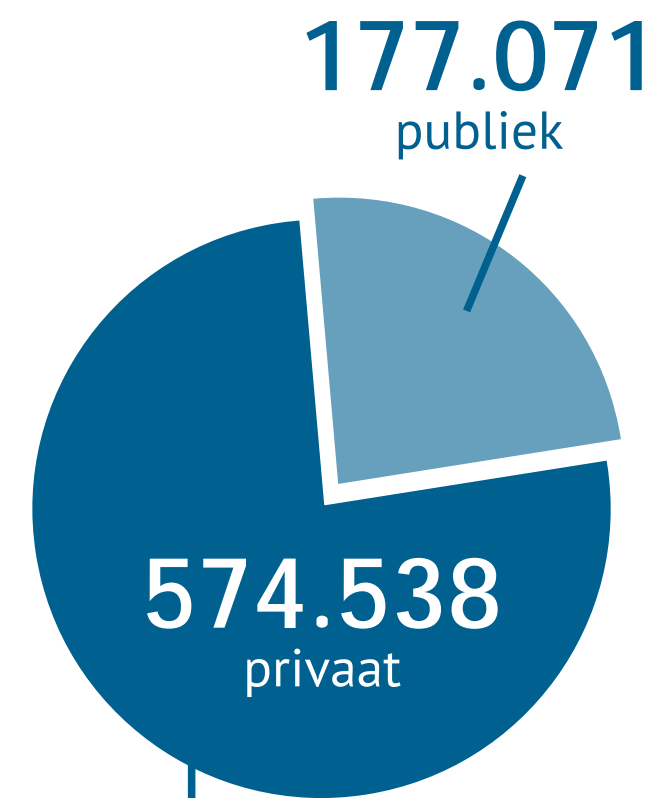
## Een sector in volle groei

Vooruitzichten voor werkgelegenheidsgroei in België tussen 2019 en 2025



De sector levert gem. **+12.000** nieuwe kwaliteitsvolle banen per jaar.





Zowel privaat als publiek

24% van de werknemers uit de socialprofitsector werkt in de publieke sector

76% van de werknemers uit de socialprofitsector werkt in de private sector



Motor van zingeving en sociale verbondenheid

Dankzij de onbaatzuchtige toewijding van meer dan  
**1.166.000** vrijwilligers



Actief in verschillende sectoren

	Plaatsen	Aandeel in % socialprofitsector
Onderwijs (PC 152 en 225)	19.654	3,27%
Kunstensector (PC 304)	7.608	1,27%
Gezins- en bejaardenhulp (PC 318)	40.922	6,82%
Opvoeding en huisvesting (PC 319)	77.117	12,85%
Beschutte en sociale werkplaatsen (PC 327)	41.566	6,92%
Socioculturele sector (PC 329)	50.117	8,35%
Gezondheidsinrichtingen en -diensten (PC 330)	282.395	47,04%
Welzijns- en gezondheidssector (PC 331 en 332)	28.427	4,74%
Residuaire socialprofitsector (PC 337)	52.540	8,75%

Niet te verwaarlozen economisch gewicht

**31,98** + **27,43** =

MILJARD bruto toegevoegde waarde      MILJARD intermediair verbruik

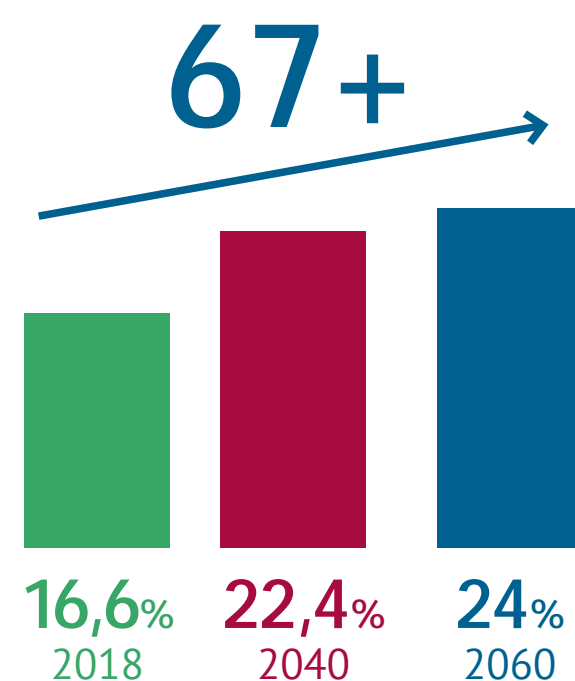
**59,41**  
MILJARD productie





## Een sector met bijzondere aandacht voor de vergrijzing

Een uitdaging die betrekking heeft op de gebruikers van de diensten



**+75%**  
van de werknemers uit de socialprofitsector zijn vrouwen

**1/3**  
Meer dan één vrouw op 3 die in België werkt, is werkzaam in de socialprofitsector

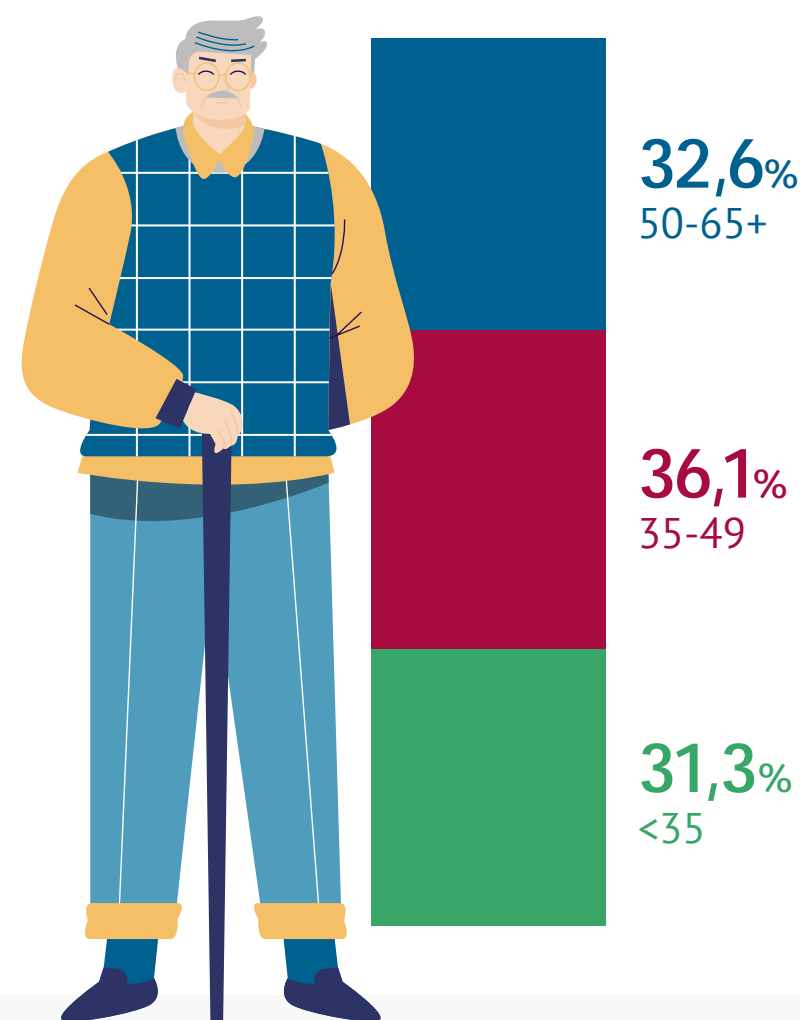


Een vrouwelijke sector

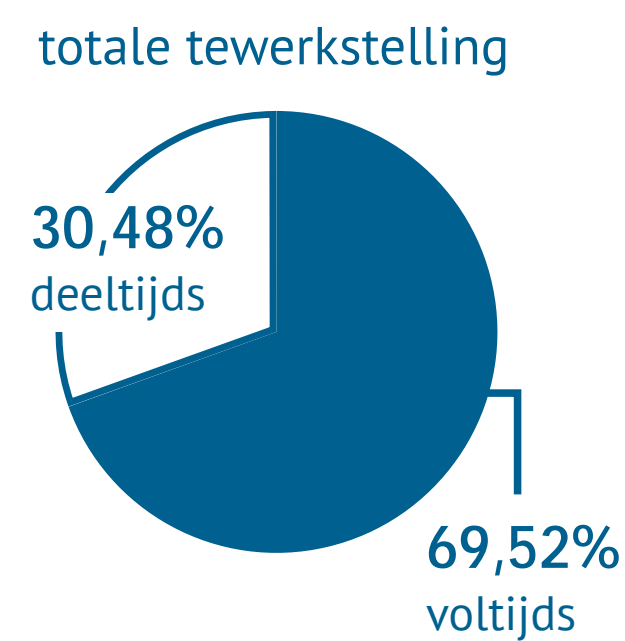
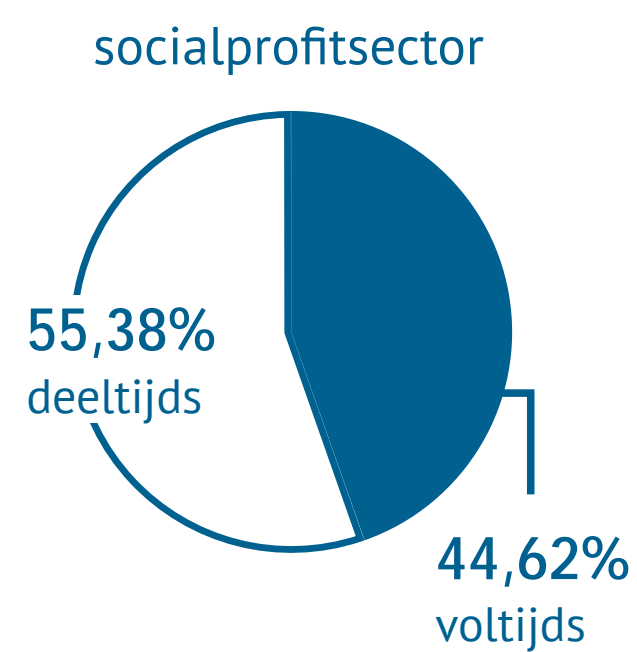
Meer cijfers over de kenmerken van onze sector, werknemers, economische indicatoren, vrijwilligerswerk, Tax shift of sociale maribel vind je op [www.unisoc.be/infografiek](http://www.unisoc.be/infografiek)

... maar ook op de werknemers uit de socialprofitsector:

**1/3**  
werknemers is ouder dan 50 jaar in de social profit



### Aanzienlijk deel werkt deeltijds







# Onze leden en medewerkers



# Onze 40 leden en hun vertegen- woordigers bij Unisoc

1. **Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes**  
Chaussée de Haecht 579 BP40  
1031 Bruxelles  
T 02 246 41 11  
F 02 246 48 21  
**www.mc.be**  
AV: F. Possemiers  
RvB: F. Possemiers



2. **ArbeitgeberInnenverband für den nicht-kommerziellen Sektor in der DG (AnikoS)**  
Gospertstraße 24  
4700 Eupen  
T 087 87 07 97  
E [info@anikos.be](mailto:info@anikos.be)  
**www.anikos.be**  
AV: C. Ponkalo  
RvB: C. Ponkalo



3. **Association Nationale des Communautés Educatives (ANCE)**  
Avenue de Stalingrad 54  
1000 Bruxelles  
T 02 513 17 24  
F 02 503 45 60  
E [federation@ance.be](mailto:federation@ance.be)  
**www.ance.be**  
AV: M. Dupont



4. **Confédération des Employeurs des Secteurs Sportif et Socio-Culturel (CESSOC)**  
Rue des Comédiens 16-22  
1000 Bruxelles  
T 02 512 03 58  
F 02 511 19 99  
E [info@cessoc.be](mailto:info@cessoc.be)  
**www.cessoc.be**  
AV: P. Malaise, J. Houssa, N. Crama  
RvB: P. Malaise  
Bureau: P. Malaise



5. **Coordination de Défense des Services Sociaux et Culturels (CODEF)**  
Rue de la Station 25F  
4670 Blegny  
T 04 362 52 25  
F 04 362 52 25  
E [support@codef.be](mailto:support@codef.be)  
**www.codef.be**  
AV: R-M. Arrendondas



6. **Croix Rouge de Belgique, Communauté francophone**  
Rue de Stalle 96  
1180 Bruxelles  
T 02 371 31 11  
F 02 371 32 11  
E [info@redcross-fr.be](mailto:info@redcross-fr.be)  
**www.croixrouge.be**  
AV: S. Libert



7. **Fédération Bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté (FEBRAP)**  
Rue Fernand Bernier 15  
1060 Bruxelles  
T/F 02 543 19 31  
E [info@febrap.be](mailto:info@febrap.be)  
**www.febrap.be**  
AV: M. Dedobbeleer



8. **Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (FASD)**  
Avenue Ad. Lacomblé 69/71  
1030 Bruxelles  
T 02 735 24 24  
F 02 735 85 86  
E [secretariat@fasd.be](mailto:secretariat@fasd.be)  
**www.fasd.be**  
AV: J. Bunckens  
RvB: J. Bunckens
9. **Fédération d'employeurs de services d'aide aux personnes (FESAP) (vroeger: GASMAES en LNH)**  
Rue de la sapinette 37  
5020 Suarlée  
T 081 40 33 78  
F 081 40 35 71  
E [info@gasmaes.be](mailto:info@gasmaes.be)  
**www.gasmaes.be**  
AV: I. Goos, V. Stevens





#### 10. Fédérations des Associations Sociales et de Santé (FASS)

Rue Gheude 49  
1070 Bruxelles  
T 0475 58 26 10  
F 02 223 37 75  
E info@fass.be  
**www.fass.be**  
AV: S. De Hey



#### 11. Fédération des Centrales de Services à Domicile (FCSD)

Place St. Jean 1-2  
1000 Bruxelles  
T 02 515 02 08  
F 02 511 91 30  
E csd@mutsoc.be  
**www.fcsd.be**  
AV: D. Dewulf  
RvB: D. Dewulf



#### 12. Fédération des Etablissements Libres Subventionnés Indépendants (FELSI)

Avenue Jupiter 180  
1190 Bruxelles  
T 02 527 37 92  
F 02 527 37 91  
E secretariat@felsi.eu  
**www.felsi.eu**  
AV: V. Leonet



#### 13. Fédération des Initiatives Locales pour l'Enfance (FILE)

Place Bosch 24  
1300 Wavre  
T 010 22 52 02  
E contact@fileasbl.be  
**www.fileasbl.be**  
AV: C. Van Honste  
RvB: C. Van Honste



#### 14. Fédération des Institutions de Prévention Educative (FIPE)

Rue Fernand Séverin, 46  
1030 Bruxelles  
E secretariatfipe@gmail.com  
**www.lafipe.be**  
AV: J. Jamet



#### 15. Fédération des Maisons d'Accueil et des services d'aide aux sans-abris (AMA)

Rue des Champs Elysées 13  
1050 Bruxelles  
T 02 513 62 25  
F 02 513 62 25  
E ama@ama.be  
**www.ama.be**  
AV: C. Vanhessen



#### 16. Fédération Wallonne des Entreprises de Travail Adapté (EWETA)

Route de Philippeville 196  
6010 Couillet  
T 071 29 89 22  
F 071 47 40 87  
E info@eweta.be  
**www.eweta.be**  
AV: S. Emmanuelidis, G. Convent  
RvB: S. Emmanuelidis  
Bureau: S. Emmanuelidis



#### 17. Fédération wallonne de services d'aide à domicile (FEDOM)

Rue de la Tour 10  
5380 Noville-les-Bois  
T 081 31 27 26  
F 081 31 27 81  
E secretariat@fedom.be  
**www.fedom.be**  
AV: F. Delmotte  
RvB: F. Delmotte



#### 18. Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale (FéWaSSM)

Rue des Fusillés 20  
1340 Ottignies  
E fewassm@gmail.com  
**www.fewassm.be**  
AV: B. Van Tichelen





### 19. FSMI de Vie Féminine

Rue de la Poste 111  
1030 Bruxelles  
T 02 227 13 00  
F 02 223 04 42  
E fsmi@viefeminine.be  
**www.viefeminine.be**  
AV: O. Lejoly



### 20. GIBBIS (Bruxelles Institutions de Santé – Gezondheidsinstellingen Brussel) (fusie van CBI en VPZB)

Herrmann-Debrouxlaan 40-42,  
Avenue Herrmann-Debroux 40-42  
1160 Brussel/Bruxelles  
T 02 669 41 00  
F 02 644 01 09  
E gibbis@gibbis.be  
**www.gibbis.be**  
AV: A. Debouny, M. Gobert, C. Dejaer



### 21. Groep Maatwerk

Goossensvest 34  
3300 Tienen  
T 016 82 76 40  
F 016 82 76 39  
E info@groepmaatwerk.be  
**www.groepmaatwerk.be**  
AV: S. De Cock  
RvB: S. De Cock



### 22. I-MENS (fusie van SOVERVLAGE en Solidariteit voor het Gezin)

Sint-Jansstraat 32-38  
1000 Brussel  
T 02 515 03 17  
F 02 515 03 08  
**www.i-mens.be**  
AV: J. Hespel, E. Devriendt  
RvB: J. Hespel, E. Devriendt



### 23. Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Guimardstraat 1  
1040 Brussel  
T 02 507 06 11  
F 02 513 36 45  
E secretariaat@katholiekonderwijs.vlaanderen  
**www.katholiekonderwijs.vlaanderen**  
AV: D. Vanstappen  
RvB: D. Vanstappen



### 24. Landsbond van de Liberale Mutualiteiten / Union Nationale des Mutualités Libérales (LLM UNML)

Livornostraat 25, Rue de Livourne 25  
1050 Brussel/Bruxelles  
T 02 542 86 00  
F 02 542 86 99  
E info@mut400.be  
**www.mut400.be**  
AV: P. Christiaens



### 25. Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen – Union nationale des Mutualités Neutres

Charleroisesteenweg 145,  
Chss de Charleroi 145  
1060 Brussel/Bruxelles  
T 02 538 83 00  
F 02 538 50 18  
E info@lnz.be - info@unmn.be  
**www.neutrale-ziekenfondsen.be**  
**www.mutualites-neutres.be**  
AV : Ph. Mayne



### 26. Medisch-Sociale sector in dialoog (MID)

Haachtsesteenweg 579  
1031 Brussel  
T 02 246 49 49  
F 02 246 49 55  
E mid@cm.be  
**www.mid.be**  
AV: M. Van de Walle  
RvB: M. Van de Walle



### 27. Nationaal Verbond van Vlaamse Socialistische Ziekenfondsen

Brouckèretoren, Anspachlaan 1  
1000 Brussel  
T 02 515 05 13  
F 02 515 05 08  
**www.socmut.be**  
AV: S. Meerschaut  
RvB: S. Meerschaut



### 28. Rode Kruis Vlaanderen

Motstraat 40  
2800 Mechelen  
T 015 44 33 22  
F 015 44 33 11  
E info@rodekruis.be  
**www.rodekruis.be**  
AV: P. Catry  
RvB: P. Catry



Rode Kruis  
Vlaanderen



**29. UNESSA (Union En Soins de Santé)** (vroeger: FIAS-ACFI; FIMS; FISSAAJ)  
Chaussée de Marche 604  
5101 Erpent  
T 081 32 76 60  
F 081 32 76 76  
E [info@unessa.be](mailto:info@unessa.be)  
**www.unessa.be**  
AV: B. Hallet, S. Mercier, F. Pitz,  
S. Marq, H. Bakkali  
RvB: B. Hallet



**30. Union Nationale des Mutualités Libres – Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (MLOZ)**  
Route de Lennik 788 A,  
Lenniksebaan 788 A  
1070 Brussel/Bruxelles  
T 02 778 92 11  
F 02 778 94 00  
E [info@mloz.be](mailto:info@mloz.be)  
**www.mloz.be**  
AV: C. Deneyer  
RvB: C. Deneyer



**31. Union Nationale des Mutualités Socialistes (UNMS)**  
Rue Saint-Jean 32-38  
1000 Bruxelles  
T 02 515 02 11  
F 02 515 02 07  
E [unms@mutsoc.be](mailto:unms@mutsoc.be)  
**www.mutsoc.be**  
AV: F. Hennaut  
RvB: F. Hennaut



UNION NATIONALE DES MUTUALITÉS SOCIALISTES  
NATIONAAL VERBOND VAN SOCIALISTISCHE MUTUALITEITEN

**32. Santhea**  
**Siège social**  
Rue de Pinson 36  
1170 Bruxelles  
T 02 210 42 70  
F 02 511 04 54  
E [contact@santhea.be](mailto:contact@santhea.be)  
**www.santhea.be**  
AV: H. Goossens, V. Victoor,  
M. Duckers, M. Xhrouet  
RvB: M. Xhrouet, H. Goossens



**33. Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SeGEC)**  
Avenue E. Mounier 100  
1200 Bruxelles  
T 02 256 70 11  
F 02 256 70 12  
E [segec@segec.be](mailto:segec@segec.be)  
**enseignement.catholique.be**  
AV: S. Vanoirbeck  
RvB: S. Vanoirbeck



**34. Socioculturele werkgeversfederatie (Sociare)**  
Galerie Ravenstein 28/3  
1000 Brussel  
T 02 503 18 11  
F 02 514 57 36  
E [info@sociare.be](mailto:info@sociare.be)  
**www.sociare.be**  
AV: V. Huwé, E. Debruyne, P. Natens  
RvB: V. Huwé



**35. SOM, de federatie van Sociale Ondernemingen**  
Mundo A - Turnhoutsebaan 139a  
2140 Borgerhout  
T 03 366 02 53  
F 03 366 49 97  
E [info@som.be](mailto:info@som.be)  
**www.som.be**  
AV: L. Jaminé, A. Cautaeys, I. De Kelver,  
P. Vander Weyden  
RvB: L. Jaminé  
Bureau: L. Jaminé



**36. Vlaamse Christelijke Mutualiteiten**  
Haachtsesteenweg 579 BP40  
1031 Brussel  
T 02 246 41 11  
F 02 246 48 21  
**www.cm.be**  
AV: K. Raman  
RvB: K. Raman





### 37. Vlaams Welzijnsverbond

Guimardstraat 1  
1040 Brussel  
T 02 511 44 70  
F 02 513 85 14  
E [post@vlaamswelzijnsverbond.be](mailto:post@vlaamswelzijnsverbond.be)  
[www.vlaamswelzijnsverbond.be](http://www.vlaamswelzijnsverbond.be)  
AV: M. de Roo, V. Degrande,  
H. Delaruelle, C. Van Audenhove  
RvB: H. Delaruelle



VLAAMS  
WELZIJS  
VERBOND

### 38. Wit-Gele Kruis Vlaanderen (WGKV)

Frontispiesstraat 8 bus 1.2  
1000 Brussel  
T 02 739 35 11  
F 02 739 35 99  
E [directie@vlaanderen.wgk.be](mailto:directie@vlaanderen.wgk.be)  
[www.witgelekruis.be](http://www.witgelekruis.be)  
AV: H. Van Gansbeke, H. Lemmens  
RvB: H. Van Gansbeke



wit-gele kruis  
VLAANDEREN

### 39. Zorggezind

Koningstraat 294  
1210 Brussel  
T 02 227 40 71  
F 02 227 40 39  
E [info@zorggezind.be](mailto:info@zorggezind.be)  
[www.zorggezind.be](http://www.zorggezind.be)  
AV: S. Berteloot, A. Demeulemeester,  
M. Ruys, L. Picard  
RvB: S. Berteloot



thuiszorg netwerk

### 40. Zorgnet-Icuro

Guimardstraat 1  
1040 Brussel  
T 02 511 80 08  
F 02 513 52 69  
E [post@zorgneticuro.be](mailto:post@zorgneticuro.be)  
[www.zorgneticuro.be](http://www.zorgneticuro.be)  
AV: S. Slangen, V. Van Roey,  
B. Van Santbergen, D. Verschueren  
RvB: V. Van Roey, D. Verschueren  
Bureau: V. Van Roey



### Onafhankelijke bestuurders

M. Cloet (voorzitter)  
S. Choquet (vicevoorzitter)  
Beide vertegenwoordigd in RvB  
en Bureau  
  
P. Debucquois  
Vertegenwoordigd in RvB





# Ons team in 2020



**Michaël De Gols**

Directeur

**T** 02 205 00 48

**E** m.degols@unisoc.be



**Charlotte De Mondt**

Juridisch adviseur

**T** 02 739 10 74

**E** c.demondt@unisoc.be



**Cathy De Vel**

Stafmedewerker beleid  
& projecten

**T** 02 739 10 75

**E** c.devel@unisoc.be



**Emilien Leurquin**

Economisch adviseur

**T** 02 205 00 44

**E** e.leurquin@unisoc.be



**Mehmet Saygin**

Juridisch adviseur

**T** 02 739 10 76

**E** m.saygin@unisoc.be



**Peter Van den Broeck**

Administratief assistent

**T** 02 739 10 72

**E** p.vandenbroeck@unisoc.be





  
*unisoc*